

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Celem HomeNet Technologies sp. z o.o. jest wykonywanie kompleksowych instalacji teleinformatycznych oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych: dostępu do Internetu i Telefonii VoIP w taki sposób, aby spełnić wymagania, potrzeby i oczekiwania klienta.

Pragniemy należeć do grona firm najbardziej przyjaznych i otwartych na potrzeby klienta. Wdrażając Zintegrowany System Zarządzania zdecydowaliśmy się na zarządzanie przez jakość z przestrzeganiem praw ekologii i zapewnieniem bezpiecznych warunków pracy.

W swoich działaniach zobowiązujemy się do:

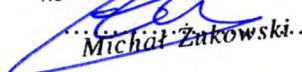
- Oferowania naszym klientom całorocznej, wysoce niezawodnej, bezpiecznej i przyjaznej dla środowiska dostawy sygnału internetowego i telefonicznego oraz podnoszenia standardów świadczonych usług;
- Prowadzenia kompleksowej obsługi klienta poprzez identyfikację i spełnianie jego wymagań, potrzeb i oczekiwań;
- Spełniania odpowiednich wymagań wynikających z ustawodawstwa i przepisów prawnych dotyczących środowiska, bhp i ppoż. oraz innych wymagań dotyczących wykonywania instalacji teleinformatycznych i usług telekomunikacyjnych, w tym wymagań prawnych związanych z aspektami środowiskowymi;
- Zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, monitorowania czynników szkodliwych w środowisku pracy oraz dążenia do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- Zapobiegania oraz ograniczania zanieczyszczenia środowiska poprzez wykorzystanie odpowiednich materiałów do wykonywania okablowania strukturalnego, zmniejszenia ilości wytwarzanych odpadów oraz zużycia nośników energii, inwestowania w nowoczesne technologie przetwarzania, przesyłu i dystrybucji sygnału internetowego;
- Podnoszenia kwalifikacji wszystkich pracowników poprzez szkolenia i komunikację wewnętrzną, uwzględniania ich roli oraz angażowania do działań na rzecz jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy;
- Uaktualniania niniejszej Polityki i celów oraz zadań z niej wynikających, ich okresowego przeglądu oraz zapewnienia odpowiednich zasobów i środków do jej realizacji tak, aby spełnić oczekiwany stopień zadowolenia klienta;
- Zapewnienia ciągłej oceny oddziaływania przedsiębiorstwa na środowisko, oceny zagrożeń wypadkowych i chorobowych oraz bieżącego informowania zainteresowanych o ryzyku zawodowym;
- Ciągłego doskonalenia Systemu i rozwoju działań w zakresie jakości, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy;
- Zapewnienia warunków i środków do utrzymania, funkcjonowania i ciągłego rozwoju Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- Zarządzania przedsiębiorstwem w sposób profesjonalny, ukierunkowany na satysfakcję klienta przy jednoczesnym racjonalnym i efektywnym wykorzystaniu dostępnych zasobów.

Przyjęte zobowiązania są publicznie dostępne, zrozumiane i realizowane przez pracowników Spółki. Niniejsza Polityka jest zakomunikowana wszystkim osobom pracującym dla lub w imieniu HomeNet Technologies spółka z o.o. w Białymstoku.

Narzędziem zapewniającym osiągnięcie zakładanego celu jest funkcjonowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania jakością, środowiskowego i bezpieczeństwem opartego na normach PN-EN ISO 9001:2001, PN-EN ISO 14001:2005 oraz PN-N-18001:2004.

ZARZĄD SPÓŁKI

WICEPREZES ZARZĄDU
HOMENET TECHNOLOGIES Sp. z o.o.


Michał Żakowski

PREZES ZARZĄDU
HOMENET TECHNOLOGIES Sp. z o.o.


Tomasz Pawłowski

Białystok, dnia 10 marca 2008r.