

**HomeNet Technologies**

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług dostępu do Internetu zwany dalej Regulaminem, określa zakres i warunki wykonywania usług przez Operatora Internetowego - HomeNet Technologies Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością działającą na podstawie zgłoszenia działalności telekomunikacyjnej w zakresie świadczenia usług transmisji danych, w tym międzynarodowej transmisji danych, świadczenia usługi dostępu do sieci Internetu.

Regulamin niniejszy wchodzi w życie 01.10.2009 roku i od tego dnia obowiązuje bezterminowo wszystkich odbiorców usług telekomunikacyjnych spółki HomeNet Technologies do dnia publikacji nowego regulaminu w BOK i na stronie [www.honenett.pl](http://www.honenett.pl).

Opis

**1. Definicje.**

Użyte w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- 1.1. **Abonament** - prawo do korzystania z usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Operatora na podstawie pisemnej umowy z Abonentem;
- 1.2. **Abonent** - podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej), z którym Operator zawarł pisemną umowę o świadczenie usług w ramach abonamentu;
- 1.3. **Biuro Obsługi Klienta - BOK** - jednostka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za kompleksową obsługę Abonentów w zakresie świadczonych usług;
- 1.4. **Wydział Rozliczeń BOK** - jednostka organizacyjna Operatora dokonująca rozliczeń z Abonentami;
- 1.5. **Operator** - HomeNet Technologies Sp. z o.o. zarejestrowana w Białymstoku nr KRS: 0000111677
- 1.6. **Sieć Operatora** - urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, fal radiowych bądź optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną eksploatowane przez Operatora w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852 z późn. zm.), zwanej dalej Ustawą.
- 1.7. **Siła wyższa** - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, awarie w dostawie energii, zmiana przepisów prawa, akty władzy państwowej, samorządowej;
- 1.8. **Umowa** - umowa z Abonentem, na podstawie, której Operator zobowiązuje się do udostępniania lub świadczenia usług dostępu do internetu na rzecz Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za usługi i przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu;
- 1.9. **Regulamin** - Regulamin Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
- 1.10. **Urządzenia Abonenckie** - wszelkie urządzenia udostępniane Abonentowi na czas trwania Umowy w celu świadczenia Usług na rzecz Abonenta, które pozostają własnością Operatora niezależnie od miejsca ich instalacji;
- 1.11. **Usługi** - usługi świadczone na rzecz Abonenta przez Operatora w tym w szczególności usługi zapewnienia dostępu do Internetu, usługi transmisji danych i głosu.
- 1.12. **Cennik** - zestawienie opłat za usługi telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy oraz opłat dodatkowych związanych z usługami dodatkowymi świadczonymi na życzenie Abonenta. Aktualny Cennik dostępny jest u pracowników Operatora, oraz w BOK.
- 1.13. **Promocja** - zawarcie umowy na warunkach, innych niż standardowe, zaznaczone w umowie użytkownika.
- 1.14. **Protokół Odbioru** - odbiór prac instalacyjnych, przekazanie Urządzeń Abonenckich na czas trwania umowy.

**2. Przedmiot postanowień zawieranych Umów.**

2.1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy zawartej w formie pisemnej.

Szczegółowe warunki Umowy określono:

2.1.1. na druku Umowy;

2.1.2. w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;

2.2. Abonent zobowiązuje się do realizowania świadczeń finansowych za świadczone na jego rzecz Usługi przez Operatora.

**3. Warunki zawarcia Umowy**

3.1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub określony, początek umowy określa się w dniu podpisania Protokołu Odbioru lub dnia określonego zgodnie z pkt 4.10.

3.2. Określony czas trwania umowy może zostać ustalony na podstawie indywidualnych uzgodnień pomiędzy stronami, dokonanych w treści Umowy.

3.3 Umowa zawarta na warunkach Promocyjnych jest umową na czas określony i trwa zgodnie z okresem promocji (6 lub 12 lub 24 lub 36 miesięcy) od dnia podpisania Protokołu Odbioru lub dnia określonego zgodnie z pkt 4.10, po tym okresie poczytuje się ją za zawartą na czas nieokreślony, przy czym rozwiązanie umowy zgodnie z postanowieniami pkt 6.2 następuje w ostatnim dniu miesiąca.

3.3.1. Jedynymi stronami Umowy są:

3.3.1.1. Operator

3.3.1.2. Abonent,

3.4. Abonentem może zostać każda osoba prawna lub fizyczna posiadająca pełnię przysługujących praw obywatelskich na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3.5. Do zawarcia Umowy niezbędna jest prawidłowa identyfikacja Abonenta. W tym celu, przed podpisaniem Umowy, Abonent przedstawi Operatorowi:

3.5.1. w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, nie prowadząca działalności gospodarczej:

3.5.1.1. dowód osobisty lub paszport;

3.5.1.2. dokument potwierdzający posiadany numer ewidencyjny PESEL.

3.5.2. w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą:

3.5.2.1. dowód osobisty lub paszport;

3.5.2.2. dokument potwierdzający posiadany numer ewidencyjny PESEL;

3.5.2.3. dokument potwierdzający posiadany numer NIP;

3.5.2.4. dokument potwierdzający posiadany numer REGON;

3.5.2.5. zaświadczenie o wpisie do właściwej ewidencji działalności gospodarczej.

3.5.3. w przypadku, gdy Abonentem jest spółka nie posiadająca osobowości prawnej:

3.5.3.1. dowód osobisty lub paszport wszystkich udziałowców;

3.5.3.2. dokument potwierdzający posiadany numer ewidencyjny PESEL wszystkich udziałowców;

3.5.3.3. dokument potwierdzający posiadany numer NIP;

3.5.3.4. dokument potwierdzający posiadany numer REGON;

3.5.3.5. zaświadczenie o wpisie do właściwej ewidencji działalności gospodarczej lub zaświadczenie o prowadzonej ewidencji w Krajowym Rejestrze Sądowym wszystkich udziałowców.

3.5.4. w przypadku, gdy Abonentem jest podmiot posiadający osobowość prawną:

3.5.4.1. dokument potwierdzający posiadany numer NIP;

3.5.4.2. dokument potwierdzający posiadany numer REGON;

3.5.4.3. zaświadczenie o prowadzonej ewidencji w Krajowym Rejestrze Sądowym;

3.5.4.4. jeżeli przedstawiciel Abonenta nie jest odpowiednio umocowany prawnie w zaświadczeniu KRS, stosowne upoważnienie do wyłącznego występowania w imieniu Abonenta jako stronie Umowy;

3.5.4.5. dowód osobisty lub paszport przedstawiciela Abonenta;

3.5.4.6. dokument potwierdzający posiadany przez przedstawiciela Abonenta numer ewidencyjny PESEL.

3.6. Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy w szczególności, gdy:

3.6.1. proponowany przez Abonenta zakres lub sposób korzystania z sieci może niekorzystnie wpłynąć na obsługę pozostałych użytkowników Sieci Operatora;

3.6.2. brak jest możliwości technicznych realizacji Usługi;

- 3.6.3. Abonent, który nie jest dysponentem lokalu, nie uzyskał zgody od dysponenta lokalu na zainstalowanie okablowania lub urządzeń niezbędnych do świadczenia Usług;
- 3.6.4. z innych powodów, z zastrzeżeniem, iż taka odmowa nie jest sprzeczna z ustawą.
- 4. Uruchomienie Usługi**
- 4.1. Zawarta Umowa zobowiązuje Operatora do wykonania instalacji - doprowadzenia niezbędnego okablowania do punktu odbioru usługi w lokalu Abonenta w terminie do 30 dni od daty dostarczenia przez Abonenta wszystkich dokumentów niezbędnych do wykonania podłączenia.
- 4.2. Abonent zobowiązany jest do dostarczenia Operatorowi w terminie do 7 dni wszystkich niezbędnych dokumentów niezbędnych do wykonania instalacji. Dokumentami taki są:
- 4.2.1. w przypadku, gdy Abonent jest prawnym dysponentem lokalu, w którym wybudowana zostanie instalacja, dokument stwierdzający prawo Abonenta do dysponowania lokalem;
- 4.2.2. w przypadku, gdy Abonent nie jest prawnym dysponentem lokalu, w którym wybudowana zostanie instalacja, dokument wystawiony przez dysponenta lokalu, w którym dysponent wyraża formalną zgodę na wykonanie instalacji w lokalu, którym dysponuje oraz dokument stwierdzający prawo do dysponowania lokalem;
- 4.2.3. w przypadku, gdy Abonent nie jest prawnym dysponentem lokalu, w którym wybudowana zostanie instalacja, dokument, w którym Abonent bierze na siebie pełną odpowiedzialność za skutki realizacji Umowy w stosunku do dysponenta lokalu, w tym za instalację okablowania w lokalu oraz w stosunku do Operatora za niedotrzymanie warunków Umowy, jeżeli sytuacja taka będzie miała miejsce z winy dysponenta lokalu.
- 4.3. Abonent zobowiązany jest do:
- 4.3.1. udostępnienia Operatorowi odpowiednich pomieszczeń, w celu zainstalowania systemu okablowania i udzielenia Operatorowi niezbędnej pomocy w procesie instalacji okablowania oraz przy dostosowywaniu urządzeń Abonenta do Sieci Operatora;
- 4.3.2. zabezpieczenia instalacji w pomieszczeniach lokalu przed jej uszkodzeniem, kradzieżą lub dostępem osób nieuprawnionych;
- 4.3.3. umożliwienia Operatorowi, w uzgodnionym terminie, dostępu do pomieszczeń lokalu w celu sprawdzenia stanu technicznego systemu okablowania oraz w razie potrzeby - jego naprawy, konserwacji lub wymiany.
- 4.4. Termin instalacji może ulec przedłużeniu, jeśli po zawarciu Umowy wystąpią niemożliwe wcześniej do przewidzenia problemy techniczne.
- 4.5. Jeżeli Operator z przyczyn niezależnych od Abonenta w terminie 30 dni od daty dostarczenia przez Abonenta wszystkich dokumentów niezbędnych do wykonania podłączenia, nie wykona instalacji, Abonent ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy.
- 4.6. Uruchomienie usługi następuje w dniu podpisania Protokołu Odbioru.
- 4.7. Abonent ma obowiązek wykonania odbioru prac instalacyjnych w terminie najpóźniej 5 dni od zgłoszenia przez Operatora faktu uruchomienia usługi.
- 4.8. Podczas odbioru prac instalacyjnych, obie strony podpisują Protokół Odbioru. Protokół odbioru stwierdza poprawne wykonanie prac koniecznych do korzystania z Usług, co Abonent potwierdza. Od następnego dnia rozpoczęte zostanie naliczanie opłat zgodnie z Umową.
- 4.9. Jeżeli podczas odbioru prac Abonent zgłosi usterki, co musi mieć również formę pisemną Operator usunie je w maksymalnym terminie kolejnych 5 dni i ponownie zgłosi Abonentowi na piśmie gotowość do odbioru prac instalacyjnych.
- 4.10. Jeżeli w ciągu 5 dni po zgłoszeniu przez Operatora Abonentowi faktu uruchomienia usługi, Abonent nie dokona odbioru ani nie zgłosi uwag, to przyjmuje się, że usługa instalacyjna została odebrana i od następnego dnia rozpoczęte zostanie naliczanie opłat zgodnie z Umową.
- 4.11. Jeżeli przedmiotem ustaleń zawartych w Umowie będzie również dostarczenie przez Operatora urządzenia do komunikacji z siecią Operatora, to przed odbiorem usługi Abonent ma prawo oczekiwać od Operatora wykonania wszelkich niezbędnych prac konfiguracyjnych tego urządzenia. W takiej sytuacji odbiór usługi musi nastąpić bezpośrednio po wykonaniu konfiguracji i stwierdzeniu tego faktu przez obie strony.
- 4.12. Operator może odmówić przyłączenia urządzenia Abonenta do swojej Sieci, jeżeli to nie uzyska pozytywnej oceny technicznej dokonanej przez przedstawiciela Operatora;
- 4.13. Po uruchomieniu Usługi, Abonent otrzyma od Wydziału Rozliczeń BOK Operatora dokument potwierdzający rozpoczęcie naliczania opłat. W przypadku nieotrzymania takiego dokumentu w ciągu 45 dni od daty uruchomienia Usługi, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Wydziału Rozliczeń BOK Operatora.
- 4.14. Techniczne warunki i standardy wykonywania instalacji okablowania w lokalach Abonentów określone są w dokumencie stale publikowanym na stronie internetowej Operatora: <http://www.hnet.pl>.
- 4.15. Techniczne warunki i standardy prowadzenia okablowania w budynkach wielorodzinnych poza lokalami Abonentów są ustalone w osobnych dokumentach będących przedmiotem porozumień lub odrębnych umów z administratorami tychże budynków.
- 5. Realizacja usługi**
- 5.1. Dokładny zakres Usług wskazują odpowiednie zapisy w Umowie.
- 5.2. Po uruchomieniu, Usługi dostępne są dla Abonentów w sposób ciągły przez okres wskazany w Umowie z uwzględnieniem punktu 10 Regulaminu.
- 5.4. Wyłączenia odpowiedzialności Operatora:
- 5.4.1. Operator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług oraz straty spowodowane przez wadliwe funkcjonowanie systemu z przyczyn niezależnych od Operatora (awarie łącz zewnętrznych, działania Sił Wyższych, itp...);
- 5.4.2. Operator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług oraz straty spowodowane przez wadliwe funkcjonowanie urządzeń lub oprogramowania Abonenta;
- 5.4.3. Operator nie wyklucza występowania krótkich przerw w świadczeniu Usług, związanych z pracami modernizacyjnymi lub spowodowanymi brakiem zasilania energią elektryczną w budynku. Przerwy takie nie podlegają reklamacji;
- 5.4.4. Operator nie odpowiada za mechaniczne uszkodzenia oraz związane z tym przerwy w świadczeniu Usług spowodowane przez uszkodzenie systemu okablowania w lokalu Abonenta;
- 5.4.5. Operator nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku przerw w świadczeniu Usług;
- 5.4.6. W zakresie świadczenia Usługi dostępowej do zasobów sieci Internet Operator nie odpowiada za:
- 5.4.6.1. straty wynikłe z nieotrzymania poczty elektronicznej;
- 5.4.6.2. straty wynikłe z przerywania połączenia;
- 5.4.6.3. informacje i treści pobrane z zasobów sieci oraz za skutki ich wykorzystania (w tym treści zabronione przez prawo);
- 5.4.6.4. możliwe przypadki włamania przez osoby nieuprawnione do zasobów Abonenta przez Sieć Operatora - pełne zabezpieczenie urządzeń Abonenta przed włamaniami oraz tzw. „wirusami komputerowymi” spoczywa na Abonencie;
- 5.4.6.5. uszkodzenie sprzętu komputerowego przez tzw. „wirusy komputerowe” lub inne programy mogące uszkodzić w/w sprzęt (w tym również pobrane z Sieci Operatora, ale nieautoryzowane przez niego);
- 5.4.6.6. wady sprzętu zakupionego u innego dostawcy niż Operator;
- 5.4.6.7. za skutki udostępniania poprzez Sieć Operatora sprzętu komputerowego osobom trzecim;
- 5.4.6.8. straty wynikłe z nieprawidłowego działania elektrycznej instalacji zasilającej urządzenia komputerowe w lokalu Abonenta, w szczególności brak tzw. „uziemiaenia”
- 5.5. Prawa i obowiązki Abonenta:
- 5.5.1. Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z obowiązującym prawem (w tym do nie szkodenia innym Użytkownikom sieci za pośrednictwem Sieci Operatora i przestrzegania prywatności ich zasobów, nawet, gdy nie są one odpowiednio chronione);
- 5.5.2. Abonent zobowiązany jest do korzystania z Sieci Operatora stosownie do postanowień Regulaminu i Umowy, zgodnie z ich przeznaczeniem, specyfikacją właściwościami, instrukcjami i zaleceniami Operatora;
- 5.5.3. Abonent ma prawo do korzystania z Usług za pośrednictwem większej liczby urządzeń, niż tych, których dokładna liczba została ustalona w Umowie. Samowolne podłączanie i konfigurowanie większej liczby urządzeń stanowi rażące naruszenie

Regulaminu;

- 5.5.4. Abonent zobowiązuje się do usuwania szkód powstałych z jego winy, dołożenia wszelkiej staranności w celu ograniczenia skutków powstałej z jego winy szkody lub awarii;
- 5.5.5. Abonent zabezpieczy we własnym zakresie udostępniony mu sprzęt przed dostępem osób niepowołanych i innymi zdarzeniami, jak również ponosi ryzyko utraty bądź zniszczenia mienia mu powierzonego przez Operatora.
- 5.5.6. W zakresie świadczenia Usługi dostępowej do zasobów sieci Internet;
- 5.5.7. Abonent zobowiązany jest do tzw. „Ochrony antywirusowej” sprzętu komputerowego;
- 5.5.8. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność prawną za treści, które rozpowszechnia w Internecie za pośrednictwem Sieci Operatora;
- 5.5.9. Abonent nie ma prawa samowolnie rozbudowywać lub przebudowywać Sieci Operatora;
- 5.5.10. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług świadczonych przez Operatora osobom trzecim;
- 5.5.11. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług świadczonych przez Operatora, oraz nie ma prawa świadczyć na ich podstawie innych usług telekomunikacyjnych odpłatnie lub nieodpłatnie, poza komputer, którego dotyczy Umowa;
- 5.5.12. Abonent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora przenosić na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
- 5.5.13. Niedotrzymanie obowiązków lub przekroczenie uprawnień przez Abonenta jest działaniem nieuprawnionym, stanowi rażące naruszenie warunków Regulaminu i może być podstawą do działań opisanych w punkcie 10.3 niniejszego Regulaminu;
- 5.5.14. Abonent zobowiązuje się do wyłączenia komputera z sieci w trakcie burzy, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie komputera w wyniku przepięć;
- 5.6. Wszelkie prace konfiguracyjne i serwisowe wykonane na wniosek Abonenta są płatne. Wysokość opłat z tym związanych określa Cennik.
- 5.7. Pracownicy Operatora nie mają obowiązku bezpłatnego lub płatnego usuwania awarii lub usterek w urządzeniu Abonenta, które uniemożliwiają odbiór Usług, a powstałych z przyczyn niezależnych od Operatora.
- 5.8. Na wniosek Abonenta, pracownik Operatora może podjąć próbę odpłatnego usunięcia usterki lub zdiagnozowania problemu wg stawek serwisowych zawartych w Cenniku.
- 5.9. Zmiana warunków Umowy w okresie obowiązywania Umowy możliwa jest za obopólną zgodą stron. Wymagana jest forma pisemna, pod rygorem nieważności.
- 5.10. Zmiany w treści Regulaminu wchodzi w życie automatycznie z dniem opublikowania (w BOK i na stronie [www.homenett.pl](http://www.homenett.pl)) i są wiążące dla obu stron Umowy chyba, że Abonent w ciągu 30 dni od daty publikacji wyrazi pisemnie brak akceptacji dla zmian. W takim przypadku Operator ma prawo rozwiązania Umowy, również tej zawartej na czas określony, w trybie wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bezpośrednio następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało dostarczone drugiej stronie.
- 5.11. Umowy zawarte z określeniem prędkości, określają prędkość maksymalną transferu do klienta, prędkości te mogą ulegać zmianie szczególnie w godzinach wieczornych, w wyniku zajętości pasma radiowego przez inne jednostki niepodległe Operatorowi.
- 5.12. Abonent w razie konieczności zainstalowania przez Operatora nowej stacji bazowej w innej lokalizacji niż pierwotnie, zobowiązuje się do rekonfiguracji komputera i do zmiany nakierowania anteny (dotyczy klientów w zabudowie jednorodzinnej);
- 5.13. Abonent wyraża zgodę na ewentualne wykonanie przyłączy drogą ziemną po jego działce (dotyczy klientów w zabudowie jednorodzinnej);
- 5.14. Operator na czas trwania umowy udostępnia urządzenie w cenie Abonamentu (wg Protokołu odbiorczego) w celu wykonania usługi (dotyczy klientów w zabudowie jednorodzinnej);.

## **6. Rozwiązanie Umowy**

- 6.1. Umowę zawartą na czas nieokreślony może rozwiązać każda ze stron za obopólnym pisemnym porozumieniem lub w trybie pisemnego wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bezpośrednio następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało dostarczone drugiej stronie z zastrzeżeniem punktu 6.7.
- 6.2. Umowa zawarta na czas określony, oraz umowy na warunkach promocyjnych ulegają automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że jedna ze stron dostarczy dokument, w którym wyrazi wolę nieprzedłużania Umowy, w miesiącu poprzedzającym zakończenie tych Umów ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego. W tym terminie Abonent zobowiązany jest do zwrotu urządzeń opisanych w pkt 5.14, pod rygorem zapłaty kary umownej określonej w pkt 6.7.
- 6.3. Wszelkie dokumenty dot. realizacji Umowy (w szczególności wnioski, porozumienia, wypowiedzenia, cesje, wyrażenie woli) muszą mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności, i muszą być dostarczone drugiej stronie. Aby ich doręczenie było prawnie skuteczne dokumenty muszą być dostarczone drugiej stronie za pomocą przesyłki poleconej lub osobiście. Wymóg ten nie dotyczy zmian treści Regulaminu. Procedura zmian treści Regulaminu została opisana w pkt. 5.10 niniejszego dokumentu.
- 6.4. Operator może rozwiązać umowę, w tym umowę zawartą na czas określony lub na warunkach promocyjnych przed upływem terminu jej obowiązywania, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- 6.4.1. zmiany prawa, która uniemożliwia Operatorowi świadczenie Usług;
- 6.4.2. naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Abonenta, a w szczególności:
- 6.4.2.1. zwłoki Abonenta z zapłatą należności za wykonane Usługi za co najmniej dwa okresy płatności, lub innych opłat w terminie płatności, po uprzednim wezwaniu go do zapłaty na piśmie lub w trybie postanowień rozdziału 10 Regulaminu.
- 6.4.2.2. powtarzającego się lub ciągłego naruszania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu,
- 6.4.2.3. podłączenia przez Abonenta do Sieci Operatora lub do urządzeń z nią współpracujących, urządzeń mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci,
- 6.4.2.4. stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora lub innych użytkowników Sieci Operatora,
- 6.4.2.5. niemożliwości świadczenia Usług przez Operatora z przyczyn zawinionych przez Abonenta;
- 6.4.2.6. wykorzystania przez Abonenta Usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem;
- 6.4.2.7. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, układowego, egzekucyjnego albo innego postępowania mającego na celu zawarcie porozumienia z wierzycielami Abonenta;
- 6.4.2.8. wystąpienia w stosunku do Abonenta lub Operatora przypadku Siły wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia Usług przez Operatora lub na skutek którego Operator zaprzestaje świadczenia Usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody.
- 6.5. Abonent może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Operatora, a w szczególności:
- 6.5.1. nie uruchomienia Usługi w terminie ustalonym w Umowie z winy Operatora;
- 6.5.2. wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług trwających dłużej niż 30 następujących po sobie dni z przyczyn zawinionych przez Operatora.
- 6.6. Na długość trwania i warunki obowiązywania Umowy nie ma wpływu szczególny przypadek, gdy Abonent z przyczyn niezależnych od Operatora, zaprzestanie odbierać Usługi (np. poprzez opuszczenie przez Abonenta lokalu, w którym świadczona jest Usługa).
- 6.7. W związku z rozwiązaniem umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu urządzeń opisanych w punkcie 5.14, w terminie 1 dnia od rozwiązania umowy, pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku, będącą integralną częścią niniejszego Regulaminu. Jeżeli zwrócone Operatorowi urządzenia będą uszkodzone lub zniszczone, Abonent zobowiązany jest zapłacić Operatorowi karę umowną odpowiadającą wartości uszkodzeń lub zniszczeń, na pisemne żądanie Operatora.
- 6.8. W przypadku rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, umowy zawartej na czas określony lub umowy zawartej na warunkach promocyjnych, przed upływem terminu na jaki je zawarto, z przyczyn niezależnych od Operatora, Abonent zapłaci na rzecz Operatora kwotę odpowiadającą należności Operatora, które Abonent był zobowiązany uiścić w przypadku nie skorzystania z promocji. Należności te płatne są w terminie 7 dni od otrzymania przez Abonenta wezwania do zapłaty lub pisma o rozwiązaniu umowy.
- 6.9. Umowy zawarte na czas określony lub umowy zawarte na warunkach promocyjnych można rozwiązać zgodnie z ustaleniami indywidualnymi zawartymi pisemnie na umowie i zgodnie z warunkami tych ustaleń, bez dodatkowych opłat.
- 7. Cesja praw i obowiązków wynikających z Umowy**
- 7.1. Prawa i obowiązki każdej ze stron Umowy mogą zostać scedowane na osobę trzecią
- 7.2. W przypadku cesji praw i obowiązków Abonenckich, Umowa z dotychczasowym Abonentem zostaje rozwiązana w

- ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym cesja ma miejsce. Nowy Abonent przejmuje wszystkie prawa i obowiązki poprzedniego Abonenta z pierwszym dniem kolejnego miesiąca kalendarzowego. Na Umowie z nowym Abonentem zostanie umieszczony zapis o przejęciu praw i obowiązków poprzedniego Abonenta wynikających z poprzedniej Umowy.
- 7.3. Cesji praw i obowiązków Abonenckich nie może być wykonana w okresie pomiędzy dwudziestym, a ostatnim dniem każdego miesiąca kalendarzowego.
- 7.4. Warunkiem wykonania cesji musi być uregulowane saldo zobowiązań Abonenta wobec Operatora.
- 7.5. Cesja praw i obowiązków Abonenckich może nastąpić jedynie wówczas, gdy fizycznie miejsce instalacji (lokal) i odbioru Usługi pozostaje niezmienione;
- 7.6. Cesja praw i obowiązków Abonenckich może zostać wykonana, a nowym Abonentem może zostać każda osoba, która spełni warunki zawarte w punktach 3.4, 3.5, 4.2 oraz 7.5;
- 7.7. Opłaty za wykonanie Cesji praw i obowiązków Abonenckich są pobierane przez Operatora zgodnie z obowiązującym Cennikiem;
- 7.8. W przypadku zmiany danych na Umowie nieskutkujących zmianą podmiotu Abonenta (numery NIP i PESEL lub KRS pozostają bez zmian), cesja nie jest wymagana. W takim przypadku wystarczy dostarczenie w formie pisemnej Operatorowi informacji o zmianie danych.
- 7.9. Cesja praw i obowiązków Abonenckich nie może zostać wykonana, jeśli Umowa jest zawieszona.
- 8. Zawieszanie i Odwieszanie Usługi**
- 8.1. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas nieokreślony Usługa świadczona przez Operatora może zostać zawieszona na wniosek Abonenta;
- 8.2. Umowa nie może zostać zawieszona jeżeli jest zawarta na czas określony, zawarta jest na warunkach promocyjnych lub jest w trybie wypowiedzenia;
- 8.3. Umowa może zostać zawieszona na minimalny okres 2 miesięcy i maksymalnie 12 miesięcy.
- 8.4. Okres Zawieszenia Usługi musi rozpoczynać się wraz z początkiem miesiąca kalendarzowego;
- 8.5. Wniosek Abonenta o zawieszenie Umowy musi być skutecznie dostarczony do Operatora najpóźniej do 20 dnia miesiąca kalendarzowego bezpośrednio poprzedzającego miesiąc, od którego Usługa ma być zawieszona.
- 8.6. W okresie zawieszenia Usług Abonent ponosi stałą miesięczną opłatę za utrzymanie sieci w miejscu instalacji, zaś abonament przestaje być naliczany - wysokość opłaty za utrzymanie sieci określa Cennik.
- 8.7. Jeżeli Usługa jest zawieszona przez Operatora może zostać odwieszona na wniosek Abonenta;
- 8.8. Po okresie zawieszenia abonament ponownie jest naliczany wg stawek zawartych w Umowie.
- 8.9. Okres Zawieszenia Usługi musi kończyć się wraz z końcem miesiąca kalendarzowego;
- 8.10. Wniosek Abonenta o odwieszenie Umowy musi być skutecznie dostarczony do Operatora najpóźniej do 20 dnia miesiąca kalendarzowego bezpośrednio poprzedzającego miesiąc, od którego Usługa ma być odwieszona.
- 8.11. Jeżeli Abonent nie złoży wniosku o odwieszenie wcześniej, w ostatnim dniu 12 miesiąca trwania zawieszenia usługa jest automatycznie odwieszana przez Operatora bez wniosku Abonenta i bez pisemnej dodatkowej informacji ze strony Operatora o tym fakcie.
- 8.12. Za odwieszenie Usługi w każdym przypadku Operator pobiera jednorazową opłatę manipulacyjną - wysokość opłaty manipulacyjnej określa Cennik.
- 8.13. Po okresie zawieszenia Usługi, Abonent traci prawo do jej zawieszenia na okres 6 miesięcy;
- 9. Rozliczenia finansowe**
- 9.1. Operator ma prawo do pobierania opłat za świadczone na rzecz Abonenta Usługi zgodnie z zapisami Umowy i Cennikiem.
- 9.2. Abonent zobowiązuje się do realizowania świadczeń finansowych w postaci wpłat na rachunek bankowy wskazany przez Operatora oraz w terminach wskazanych w Regulaminie
- 9.3. W szczególnych przypadkach za zgodą Abonenta Operator ma prawo do indywidualnego ustalenia ceny Usługi z Abonentem, wówczas Cennik nie jest obowiązujący. Zapis o istnieniu szczególnych - indywidualnych ustalenia warunków realizacji Umowy z Abonentem musi znajdować się na Umowie.
- 9.4. Opłaty za świadczone Usługi pobierane są na podstawie wystawionych przez Operatora faktur.
- 9.5. Opłaty za Usługi objęte Abonamentem pobierane są do 10 dnia miesiąca kalendarzowego, w którym usługa jest świadczona.
- 9.6. Opłaty za pozostałe Usługi (opłata aktywacyjna, itp...) pobierane są do 10 dnia miesiąca kalendarzowego bezpośrednio następującego po miesiącu odbioru Usługi i naliczenia opłaty;
- 9.7. Opłaty abonamentowe pobierane są co miesiąc, w szczególnych przypadkach możliwe jest wystawienie faktury i przyjęcie opłaty za dłuższy okres niż 1 miesiąc.
- 9.8. Za dzień przyjęcia wpłaty uznaje się, datę faktycznego wpływu środka na rachunek bankowy Operatora.
- 9.9. Wystawione przez Operatora faktury za Usługi dostępu do Internetu są automatycznie wysyłane do Abonentów z wyjątkiem Abonentów wskazanych w punkcie 3.5.1 niniejszego Regulaminu.
- 9.10. Każdy Abonent Usługi dostępu do Internetu ma prawo otrzymać fakturę za świadczone przez Operatora Usługi.
- 9.11. W przypadku Abonentów wskazanych w punkcie 3.5.1 niniejszego Regulaminu, wystawione faktury za usługi dostępu do Internetu nie muszą być automatycznie wysyłane przez Operatora.
- 9.12. Abonent Usług dostępu do Internetu może osobiście odebrać wystawioną fakturę lub jej duplikat w terminie do 18 miesięcy po jej wystawieniu, w godzinach pracy Wydziału Rozliczeń BOK;
- 9.13. W przypadku Abonentów wskazanych w punkcie 3.5.1 niniejszego Regulaminu, Abonent Usług dostępu do Internetu ma prawo zadysonować dosyłanie wystawionych faktur na swój adres korespondencyjny zawarty w Umowie w okresach co miesięcznych lub zbiorczo rocznym. W takich przypadkach Operator ma prawo naliczania dodatkowych opłat za dosyłanie faktur, zgodnie z obowiązującym cennikiem Poczty Polskiej za tego typu usługi;
- 9.14. Dyspozycja dosyłania faktur musi mieć formę pisemnego dokumentu skutecznie dostarczonego do Operatora. Dyspozycja musi zawierać deklarację gotowości pobierania opłat z tytułu dostania faktury przez operatora, w przeciwnym wypadku Operator może odmówić dosyłania.
- 9.15. Zmiany cen Umów w toku wchodzi w życie poprzez wysyłanie aneksu do Umowy Abonentowi, chyba że Abonent w ciągu 30 dni od daty otrzymania aneksu wyrazi pisemny brak akceptacji dla zmian.
- 9.16. W przypadku opóźnień w dokonywaniu opłat przez Abonenta, Operator ma prawo do rozwiązania umowy zgodnie z punktem 6, do naliczania odsetek ustawowych oraz gdy zaistnieją stosowne sytuacje: jednorazowych opłat dodatkowych za wysłanie wezwania do zapłaty. Kosztem wezwania zostanie obciążony Abonent przy następnym fakturze, na co Abonent wyraża zgodę. Abonent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej za podjęcie działań technicznych mających na celu ograniczenie Usług, na pisemne żądanie Operatora. Wysokość powyższych opłat została ustalona w Cenniku.
- 10. Ograniczenia w świadczeniu Usług przez Operatora**
- 10.1. Operator ma prawo ograniczyć Abonentowi dostęp do Usługi bez rekompensaty, jeżeli ten nie wywiązuje się z Umowy, nie przestrzega Regulaminu. Poprzez ograniczenie dostępu do Usługi rozumie się wyłączenie Abonentowi dostępu do Internetu, przy czym zawarta umowa jest w toku do chwili jej rozwiązania zgodnie z punktem 6 Regulaminu.
- 10.2. W przypadku braku terminowej wpłaty Operator podejmuje procedurę ściągania zaległej należności:
- 10.2.1. Wymagalnym terminem regulowania wszystkich miesięcznych należności jest maksymalnie 10 dzień każdego miesiąca kalendarzowego;
- 10.2.2. W przypadku Abonentów usług dostępu do Internetu, jeżeli 10 dnia miesiąca kalendarzowego Operator nie odnotuje faktu uregulowania należności od Abonenta, ma prawo do wysyłania drogą elektroniczną informacji o braku wpłaty i saldzie należności.
- 10.2.3. Jeżeli 20 dnia miesiąca kalendarzowego Operator nie odnotuje faktu uregulowania należności od Abonenta, ma prawo do wysyłania drogą elektroniczną informacji o braku wpłaty i saldzie należności. Dodatkowo w formie pisemnej, zostanie wysłane na adres korespondencyjny wezwanie do zapłaty. Kosztem wezwania zostanie obciążony Abonent przy następnej fakturze, na co Abonent wyraża zgodę. Wysokość opłaty za wysłanie wezwania określa Cennik.
- 10.2.4. Jeżeli ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego Operator nie odnotuje faktu uregulowania należności od Abonenta, ma prawo do ograniczenia świadczenia Usług Abonentowi bez rekompensaty. W takim przypadku przy następnej fakturze Abonent

- zostanie obciążony dodatkowo opłatą za podjęcie działań technicznych mających na celu ograniczenie Usług, na co Abonent wyraża zgodę. Wysokość tej opłaty określa Cennik.
- 10.2.5. W przypadku uregulowania wszystkich należności Abonenta wobec Operatora, procedura ściągnięcia zaległej należności zostanie zatrzymana, a Operator w terminie 7 dni zdejmie wszystkie ograniczenia.
- 10.2.6. Jeżeli w kolejnym miesiącu kalendarzowym Operator nie odnotuje faktu uregulowania wszystkich należności od Abonenta, ma prawo do przekazania windykacji należności od Abonenta wyspecjalizowanej firmie zewnętrznej oraz do rozwiązania umowy zgodnie z punktem 6.
- 10.2.7. w przypadku opisanym w punkcie 10.2.6 Abonent zgadza się na przekazanie wyspecjalizowanej firmie zewnętrznej wszystkich informacji dot. Abonenta niezbędnych do skutecznego ściągnięcia zaległych opłat od Abonenta.
- 10.2.8. W przypadku 2- miesięcznej zwłoki w opłatach Operator ma prawo wystawić Abonentowi notę obciążeniową tytułem windykacji w wysokości zryczałtowanego zwrotu kosztów - 200 zł.
- 10.3. W sytuacji, gdy Abonent rażąco naruszy warunki Umowy, Regulaminu bądź Regulaminu Promocji w sposób inny niż opisany w punkcie 10.2 (w szczególności jeżeli przyczyną ograniczenia świadczenia Usług jest przyczyna techniczna spowodowana przez nieuprawnione działanie Abonenta zgodnie z punktem 5.5. niniejszego Regulaminu), Operator ma prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia Usług Abonentowi bez rekompensaty. W takim przypadku wdrożona zostanie procedura:
- 10.3.1. Abonent zostanie wezwany przez Operatora do usunięcia przyczyny i skutków nieuprawnionego działania
- 10.3.2. Operator w terminie do 7 dni po usunięciu przez Abonenta przyczyny i skutków nieuprawnionego działania zdejmie wszystkie ograniczenia w świadczeniu Usług.
- 10.3.3. W przypadku braku reakcji Abonenta na wezwanie Operatora do usunięcia przyczyny i skutków nieuprawnionego działania w terminie po 7 dniach od daty wezwania Abonent zobowiązuje się do zapłaty kary umownej na rzecz Operatora. Wysokość tych kar technicznych została określona w Cenniku.
- 10.3.4. Jeżeli nieuprawnione działanie Abonenta zgodnie z punktem 5.5. niniejszego Regulaminu spowodowało znaczne starty materialne lub utratę korzyści Operatora, Abonent zapłaci na rzecz Operatora karę umowną odpowiadającą wysokości poniesionych strat lub utraty korzyści.
- 10.3.5. W przypadku braku reakcji Abonenta na wezwanie Operatora do usunięcia przyczyny i skutków nieuprawnionego działania w terminie po 7 dniach od daty wezwania Operator ma prawo jednostronnego wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 10.3.6. Stwierdzenie przez Operatora faktu zaistnienia nieuprawnionego działania Abonenta oraz podjęcie przez Operatora wszelkich działań w celu likwidacji przyczyny i skutków nieuprawnionego działania Abonenta nie podlega zaskarżeniu przez Abonenta. W przypadku różnicy zdań Abonent powinien przesłać do Operatora pisemne uzasadnienie swojego stanowiska.
- 11. Reklamacje**
- 11.1. Abonent może zgłosić reklamację co do braku dostępności świadczonych przez Operatora Usług lub ich jakości;
- 11.2. Abonent może zgłosić reklamację co do wysokości naliczonych przez Operatora opłat;
- 11.3. Reklamacja musi mieć formę pisemnego dokumentu skutecznie dostarczonego do Wydziału Rozliczeń Operatora;
- 11.4. Reklamacja musi zawierać pod rygorem jej odrzucenia: nazwę Abonenta, numer konta klienta, adres instalacji i numer faktury (jeżeli reklamacja dotyczy sposobu naliczenia opłat przez Operatora), wysokość reklamowanej kwoty należności, dokładne określenie niewykonanej lub nienależycie wykonanej Usługi oraz okres, którego zdarzenie dotyczy, a także wszelkie dokumenty i posiadane dowody uzasadniające reklamację, podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Abonenta.
- 11.5. W celu przyspieszenia działań naprawczych Operatora, reklamacja może być zgłoszona Operatorowi w innej formie niż opisana w punkcie 11.3 niniejszego Regulaminu, jednak w takim przypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki awarii, termin i formę rozpatrzenia reklamacji oraz za możliwe nie doręczenie reklamacji Operatorowi.
- 11.6. Po uzyskaniu informacji od Abonenta o awarii, Operator niezwłocznie podejmie działania w celu usunięcia usterki, lub wyjaśnienia wzajemnych rozliczeń;
- 11.7. W przypadku przerwy w świadczeniu Usług przez Operatora wynikającej z winy Operatora, Abonentowi przysługuje prawo do bonifikaty w Abonamencie w wysokości proporcjonalnej do czasu wadliwego funkcjonowania, bądź braku dostępu do usługi, o ile przekroczy on 24 godziny ciągłej przerwy lub wadliwego funkcjonowania. Upust jest uwzględniany przy następnej wystawianej Abonentowi fakturze w wysokości 1/30 Abonamentu za każdy dzień stwierdzonej przerwy lub wadliwego działania.
- 11.8. Obowiązek skutecznego powiadamiania Operatora o wadliwym funkcjonowaniu, bądź braku dostępu do usługi spoczywa na Abonencie i stanowi podstawę do uzyskania upustu, przy czym czas wadliwego funkcjonowania, bądź braku dostępu do usługi mierzony jest od momentu skutecznego doręczenia Operatorowi powiadomienia do momentu usunięcia usterki przez Operatora.
- 11.9. W szczególnych przypadkach Operator może udzielić Abonentowi upustu bez zachowania warunków opisanych w punkcie 11.8 niniejszego Regulaminu.
- 11.10. Reklamacja Abonenta dot. wysokości naliczanych opłat przez Operatora powinna rozpatrywana jest w terminie do 14 dni roboczych od jej skutecznego doręczenia Operatorowi. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Abonent zostaje poinformowany elektronicznie na stronie internetowej.
- 11.11. Reklamacja dotycząca wysokości należności nie zwalnia z obowiązku jej zapłaty, przy czym w przypadku uznania reklamacji wniesiona opłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności Abonenta.
- 11.12. W przypadku uznania reklamacji przez Operatora, przyznane upusty zostaną one rozliczone przy następnych wystawianych Abonentowi fakturach.
- 12. Postanowienia końcowe**
- 12.1. Poufność informacji
- 12.1.1. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych Abonenta w celu prawidłowego wykonywania Usług przez Operatora na rzecz Abonenta oraz na przesyłanie Abonentowi przez Operatora informacji handlowych drogą elektroniczną listowną lub w jakikolwiek inny sposób.
- 12.1.2. Operator i Abonent zobowiązani są do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz danych identyfikacyjnych Abonenta, a wzajemnie udzielane informacje mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów wykonania łączącej Strony Umowy.
- 12.1.3. Wszelkie informacje, o których mowa w punkcie 3.5 Regulaminu, nie mogą być udzielane osobom trzecim z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w punktach 10.2.6 i 10.2.7 Regulaminu oraz przypadków przewidzianych prawem.
- 12.1.4. Operator i Abonent zobowiązani są do wzajemnego zachowania poufności informacji oraz zbiorów danych, do których mieli dostęp poprzez Sieć Operatora w trakcie obowiązywania Umowy, jak również zobowiązani są do powstrzymania się od zbierania, przetwarzania i przechowywania oraz udostępniania tych informacji i danych osobom trzecim bez zgody drugiej Strony, z wyjątkiem przetwarzania danych Abonenta w celu należytego wykonania Umowy przez Operatora. Obowiązek dochowania poufności obejmuje także pracowników i inne osoby, którym Strony powierzyły wykonanie zobowiązań lub za pomocą których zobowiązania wykonywały. Obowiązek ten wiąże Strony także po rozwiązaniu Umowy.
- 12.1.5. Operator nie ingeruje w treść przesyłanych lub otrzymywanych przez Abonenta informacji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenie prawa wynikające z treści takich informacji.
- 12.2. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o wszelkich zmianach danych dotyczących swojego statusu prawnego (w tym zmiany adresu) zawartych na druku Umowy w terminie 14 dni od zaistnienia takiego faktu.
- 12.3. Wszelkie oświadczenia skierowane do Operatora winny być dokonywane w formie pisemnej i, aby doręczenie było skuteczne, powinny zostać przesłane listem poleconym, lub dostarczone do Wydziału Rozliczeń BOK Operatora osobiście przez Abonenta.
- 12.4. Wszelką korespondencję skierowaną do Operatora należy kierować na jego adres siedziby w dniu podpisania umowy, jest to: 15-082 Białystok, ul. Świętojańska 13/2 lok. Nr 0
- 12.5. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy oraz przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie.
- 12.6. We wszystkich sprawach spornych, jeżeli strony nie dojdą do porozumienia, rozstrzyga odpowiedni sąd w Białymstoku.

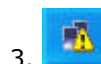
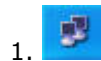
## Pożyteczne wskazówki dla początkujących użytkowników

Zgłaszając jakąkolwiek awarię dobrze jest powiedzieć osobie przyjmującej kilka słów o "sobie" 😊  
Koniecznie adres i nr telefonu oraz zainstalowany system operacyjny na komputerze, informacje takie znacznie przyspieszą właściwą diagnozę i neutralizację problemu!

Poniżej jest kilka fotek, każdy kto korzysta z komputera powinien się z nimi zapoznać !➡

Windows XP!

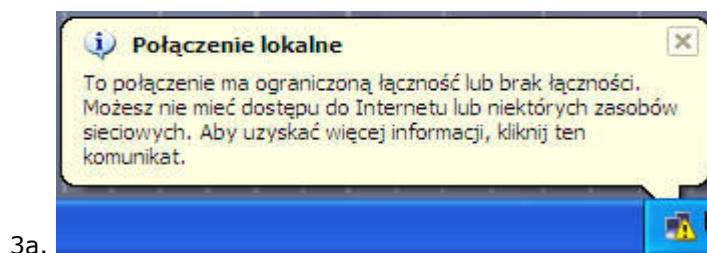
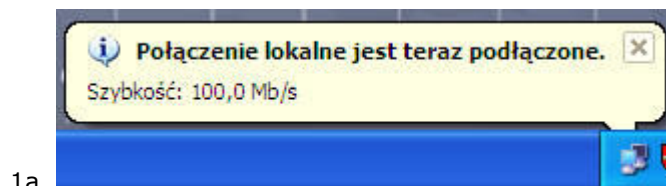
Jeżeli nie przestawialiśmy ustawień systemowych domyślnie w prawym dolnym rogu wyświetlają się informacje o połączeniach, sygnalizowane jest to migającymi dwoma komputerkami, jest kilka przypadków kiedy ikony komputerków zmieniają wygląd i zachowanie oto one:



właściwie już 3 powyższe powiedzą nam co się dzieje z połączeniem ale przez chwilę możemy zaobserwować jeszcze taką:



I jeszcze raz to samo z objaśnieniami w dymkach:



Pozycje:

1, 1a: Jeżeli nie ma Internetu najpierw szukamy przyczyny w naszym komputerze, bardzo prawdopodobne, że połączenie z Internetem zostało zablokowane przez ostatnio zainstalowane programy, firewalle, zapory etc.

2, 2a: Sugerują, że mógł zostać uszkodzony kabel lub wtyczka, proszę sprawdzać przewód w miejscu gdzie jest komputer oraz wtyczkę na jego zakończeniu (RJ45) czy nie wypadła z gniazda karty sieciowej (wyjąć/włożyć)

3, 3a: Prawdopodobnie jest uszkodzenie sieci na drodze do serwera, jeżeli ikona nie znika proszę powiadomić firmę Homenet!